

## Politica Integrata

### Premessa

Al fine di garantire un prodotto/servizio improntato alla massima soddisfazione dei propri Clienti, e più in generale, di tutte le parti interessate, la Nord Engineering definisce come principi di riferimento della propria Politica Integrata:

#### Attenzione focalizzata sul Cliente e sulle parti interessate

La Nord Engineering si impegna a comprendere le necessità dei clienti e pianifica le proprie attività per soddisfarle appieno. Allo stesso modo opera nel rispetto delle richieste e dei requisiti:

- Del mercato di riferimento
- Del paese in cui opera, adempiendo a leggi e regolamenti cogenti nonché ai requisiti volontari che l'azienda ha sottoscritto

#### Approccio per processi

La Nord Engineering identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente e identifica le risorse per la loro realizzazione. La Nord Engineering gestisce i propri processi perché siano univoci distinguendo quindi:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

#### Leadership

La Nord Engineering si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGI, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La Nord Engineering comunica l'importanza del SGI e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

#### Promozione della cultura della salute e sicurezza sul lavoro

La Nord Engineering promuove:

- lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.
- la Formazione e sensibilizzazione di tutti i lavoratori rendendoli consapevoli dei loro obblighi, delle responsabilità e dell'importanza di ogni loro azione al fine di creare una "cultura della salute e sicurezza" ed un senso di "etica e responsabilità verso l'ambiente" in azienda.
- la sensibilizzazione dei fornitori richiedendo loro il rispetto delle politiche, delle leggi e degli impegni in materia di qualità, sicurezza e ambiente adottati dall'azienda

#### Valutazione dei rischi e delle opportunità

La Nord Engineering pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking (RBT) al fine di attuare le azioni più idonee per:

- valutare e trattare rischi associati ai processi
- sfruttare e rinforzare le opportunità identificate
- identificare continuamente i pericoli presenti nell'attività e valutare in modo anticipato i rischi per ogni nuova attività e/o processo al fine di adottare soluzioni in grado di prevenire reclami dei clienti, incidenti ambientali, infortuni e/o patologie professionali,
- Prevenire con ogni mezzo incidenti, sversamenti, condizioni di lavoro sicure e salubri, infortuni e malattie professionali anche attraverso l'attiva partecipazione di dipendenti e collaboratori interni ed esterni per migliorare i processi interni e gli ambienti di lavoro

- Contrastare abitudini lavorative scorrette e pericolose, diffondendo comportamenti sicuri attraverso l'informazione, la formazione e l'addestramento dei propri collaboratori

La Nord Engineering promuove a tutti i livelli un adeguato senso di proattività nella gestione dei propri rischi.

#### **Coinvolgimento del personale e degli stakeholder**

La Nord Engineering è consapevole che il coinvolgimento del personale e di tutti gli stakeholder, unito all'attiva partecipazione di tutti i collaboratori, sono un elemento strategico primario.

L'azienda promuove lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

#### **Promozione della sostenibilità ambientale**

La Nord Engineering si impegna a:

- implementare metodi per salvaguardare l'ambiente, minimizzando l'impatto delle proprie attività e dei materiali trattati, ottimizzando la gestione dei rifiuti.
- fornire al cliente prodotti, il più possibile recuperabili e riciclabili al fine di mantenere un ciclo vita ambientalmente sostenibile
- mantenere la dinamicità imprenditoriale nell'ottica di un aggiornamento costante secondo le richieste del mercato e in linea con i principi di sostenibilità ambientale

#### **Miglioramento**

La Nord Engineering si pone come obiettivi:

- il miglioramento delle prestazioni del proprio SGI. La preliminare valutazione dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, e il riesame della Direzione sono gli strumenti che la Nord Engineering mette in atto per migliorarsi costantemente.
- Il perseguire obiettivi ambientalmente sostenibili quali, riduzione rifiuti non recuperabili, ricerca di materie prime ecosostenibili, implementazione di un sistema di corretta gestione dei rifiuti, prevenzione di eventi che possano creare inquinamento ambientale.
- Il condurre le proprie attività in modo da salvaguardare i lavoratori, i beni propri e di terzi, l'ambiente e la comunità.

**Data approvazione**

17/10/2022

**Firma della Direzione**

Massimo Armando